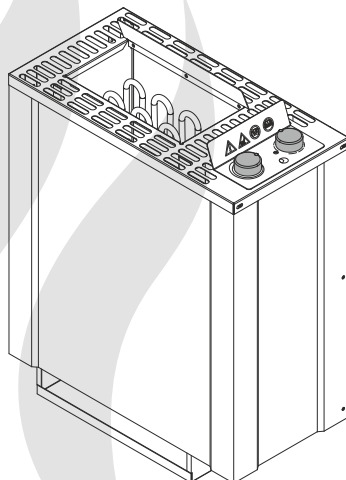


Filius Control

400 V 3N AC / 230 V 1N AC



MADE IN GERMANY



Tisk č. 29345062 de / 18.19

Obsah

Zamýšlené použití	3
Obecná informace.....	3
Důležité pokyny.....	4
Elektrické připojení	6
Rozsahdodávky	7
Technické specifikace.....	7
Příklad zapojení 400 V 3N.....	8
Příklad zapojení 230V 1N.....	9
Instalace Filius Control	10
Minimální vzdálenosti.....	10
Instalace	12
Bezpečnostní vypnutí.....	12
Ovládací panel převodu vlevo/vpravo.....	13
Výměna trubkových ohřivačů.....	14
Saunové kameny	15
Údržbaopéče	15
Recyklace	17
Servisní adresa.. ..	17
Všeobecné podmínky služby (ASB)	18

Vážený zákazníku,
Zakoupili jste si kvalitní technické zařízení, se kterým si saunování užijete po mnoho let. Tato saunová kamna byla navržena a testována v souladu s aktuálními evropskými bezpečnostními normami a vyrobena v továrně v souladu s normou řízení kvality DIN EN ISO 9001:2000. Pro vaši informaci byl pro vás vytvořen tento podrobný návod k montáži a obsluze. Věnujte zvláštní pozornost důležitým poznámkám a informacím o elektrickém připojení. Přejeme vám stimulující relaxaci a saunovou koupel plnou zážitků.

Zamýšlené použití

Toto saunové topidlo je určeno výhradně k použití pro vytápění saunových kabin. Jakékoli použití, které přesahuje toto, je považováno za nesprávné! Ke správnému používání patří také dodržování obvyklých podmínek provozu, údržby a oprav. Výrobce neručí za odchylky, neoprávněné změny a z toho vyplývající škody; toto riziko nese výhradně znečišťovatel.

Obecná informace

Nejprve zkontrolujte, zda saunová kamna dorazila nepoškozená. Poškození při přepravě reklamujte ihned u přepravce nebo kontaktujte společnost, která vám dodala zboží.

Vezměte prosím na vědomí, že optimálního saunového klimatu dosáhnete pouze tehdy, pokud jsou kabina s přiváděným a odváděným vzduchem, saunová kamna a řídicí jednotka vzájemně sladěny.

Poznamenejte si podrobnosti a informace od vašich dodavatelů saun.

Saunová kamna vyhřívají vaši saunu ohřátým konvekčním vzduchem. Vstupním vzduchovým otvorem je nasáván čerstvý vzduch, který vlivem ohřevu (konvekce) stoupá a následně cirkuluje v kabině. Část spotřebovaného vzduchu je vytlačována výstupním vzduchovým otvorem v kabině. Vzniká tak typické saunové klima, ve kterém jsou přímo pod stropem Vaší sauny dosahovány teploty cca 110°C, které vlivem teplotního gradientu v kabině klesají na cca 30-40°C v oblasti nohou. Není tedy nic neobvyklého, když např. teplotní čidlo nad troubou ukazuje 110°C, ale teploměr, který je namontován cca 20-25 cm pod stropem kabiny na stěně sauny, ukazuje pouze 85°C. Teplota koupání při maximálním nastavení teploty v oblasti horní lavice je zpravidla mezi 80°C a 90°C.

Vezměte prosím na vědomí, že nejvyšší hodnoty teploty v kabině jsou vždy nad topidly sauny a že zde se mají namontovat teplotní čidla a bezpečnostní omezovače podle informací v návodu k instalaci řídicí jednotky.

Při prvním zahřátí může vzniknout mírný zápach v důsledku odpařování provozních látek z výrobních procesů. Po tomto procesu vyvětrejte kabinu před zahájením saunování.

Důležité pokyny

Při nesprávné instalaci hrozí nebezpečí požáru! Přečtěte si prosím pozorně tento montážní návod. Věnujte zvláštní pozornost rozměrům a následujícím poznámkám.

Toto zařízení mohou používat děti ve věku 8 let a starší a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jsou pod dohledem nebo byly poučeny o bezpečném používání zařízení a jsou si vědomi hrozícího nebezpečí.

Děti si se zařízením nesmějí hrát.

Čištění a užitelskou údržbu nesmějí provádět děti bez dozoru.

Děti musí být pod dozorem, aby bylo zajištěno, že si se zařízením nebudou hrát.

Instalaci a připojení saunového topidla, ovládací jednotky a dalšího elektrického zařízení s pevnou přípojkou na síť smí provádět pouze odborník. Nezbytná ochranná opatření podle VDE 0100 v. Je třeba dodržovat § 49 DA/6 a VDE 0100 část 703/2006-2.

Saunová topidla a ovládací jednotky se smí používat pouze v saunových kabinách vyrobených z vhodného, nízkopryskříčného a neošetřovaného materiálu (např. severský smrk).

V saunové kabině smí být instalována pouze jedna saunová pec s požadovaným tepelným výkonem.

V každé sauně musí být větrací otvory. Větrací otvory musí být vždy umístěny za saunovými kamny, cca 5 až 10 cm nad podlahou. Minimální rozměry větracích otvorů naleznete v tabulce.

Ventilace je vždy instalována diagonálně přesazená k saunovému topidlu v zadní stěně sauny ve spodní části. Ventilace nesmí být uzavřena. Dbejte prosím pokynů od dodavatele vaší saunové kabiny.

Pozor: Zakrytí a nesprávně naplněná nádoba na kámen může způsobit požár.

Před každým použitím kabiny sauny zkontrolujte! Zejména se ujistěte, že na saunová kamna nebo na infrazářič nebo přímo před něj nebyly umístěny žádné předměty. Nebezpečí ohně!

Upozornění: Vysoké teploty vyskytující se na saunovém kamnu během provozu mohou při dotyku vést k popálení.

Saunové topidlo není určeno k instalaci nebo instalaci do niky, pod lavici nebo pod šikmou střechu.

Saunová kamna nezapínejte, když je otvor pro přívod vzduchu zavřený.

Osvětlení kabiny s přidruženou instalací musí odpovídat DIN EN VDE 0100 T 703 v provedení „odolné proti stříkající vodě“.

Ve spojení se saunovým topným tělesem by proto měla být instalována pouze saunová světla s maximálním výkonem 40 wattů.

Zařízení sauny (saunové topidlo, řídicí jednotka, osvětlení atd.) s trvalým připojením k elektrické síti smí trvale připojit k elektrické síti pouze místně schválený elektrikář.

Všechna spojovací vedení, která jsou vedena uvnitř kabiny, musí být silikonová a vhodná pro okolní teplotu minimálně 170°C. Pokud jsou jako propojovací kabely použity jednožilové kabely, musí být chráněny pružnou kovovou trubkou připojenou k ochrannému vodiči.

Minimální průřez připojovacího kabelu a vhodnou velikost kabiny ve vztahu k připojené zátěži v kW naleznete v tabulce.

Při instalaci saunového topidla se ujistěte, že je zachována svislá vzdálenost mezi horním okrajem saunového topidla a stropem sauny. Vzdálenost mezi spodní hranou saunového topidla a podlahou naleznete také v rozměrovém výkresu. U stojacích kamen je vzdálenost specifikována podstavcem nebo nožičkami.

Podlahové vytápění v saunové kabině zvyšuje povrchovou teplotu podlahové krytiny.

Vzdálenost mezi ochrannou mříží nebo lavicí a jinými hořlavými materiály k saunovému kamenu naleznete v rozměrech pro příslušné saunové kamna. Výška ochranné mřížky musí přibližně odpovídat přední výšce saunového topidla.

Dodržujte také specifikace a pokyny výrobce kabiny.

Při čištění součástí s ostrými hranami je třeba přijmout vhodná opatření vlastní ochrany.

Volně stojící pece musí být na místě zajištěny proti převrácení.

Pozor: Nálevovou vodou přelévejte pouze oblast kamenů.

Při finské koupeli nikdy nedávejte do odpařovací misky bylinky a podobně. Nebezpečí ohně!

Věnujte pozornost designu kabiny
Ujistěte se, že skleněné povrchy, kterých se lze dotknout na vnější straně kabiny, mohou dosáhnout maximální teploty 76 °C. V případě potřeby musí být instalována ochranná zařízení.

Elektrické připojení

Váš elektrikář provede tuto práci bez dalšího vysvětlení v souladu s v.g. schéma zapojení a podle schématu zapojení nalepeného v příslušné řídicí jednotce. Upozorňujeme však, že z bezpečnostních důvodů nesmí být na vnitřních stěnách kabiny viditelně položeny kabely pod napětím. Z tohoto důvodu jsou ve většině saunových kabin již ve stěnovém prvku s otvorem pro přívod vzduchu vloženy prázdné trubky pro vedení kabelů. Pokud ve vaší kabině nejsou žádné prázdné trubky, vyvrtejte dostatečně velký otvor do stěny kabiny přímo u saunového topidla, kde kabel vychází ze saunového topidla, a tímto otvorem vedte kabel ven. Kabel na vnější straně kabiny, stejně jako všechny ostatní propojovací kabely (přívodní vedení k síti a osvětlení kabiny), je třeba chránit před poškozením, například uložením do instalačních trubek nebo připevněním dřevěných krycích lišt.

! Pozor!

Vážený zákazníku, elektrické připojení saunového topidla a ovládání sauny povoluje dle platných předpisů pouze odborník z autorizované elektrotechnické firmy. Dovolujeme si proto upozornit, že v případě uplatnění záruky je nutné předložit kopii faktury od elektrotechnické firmy provádějící práce. Pro ochranu záruky lze používat pouze originální náhradní díly od výrobce.

Součástí dodávky jsou:

- 1 saunová kamna
- 1 taška na příslušenství s
 - 1 kus zářivého plechu
 - 1 ks kabelová průchodka
 - 4 samořezné šrouby 4 x 25
 - 3 samořezné šrouby B 4,2 x 9,5
 - 2 x zajišťovací šrouby 2,9 x 19
 - 1 ks spojovací hřeben (můstek na 230 V)
- 1 jednotka saunových kamenů
- 1 návod k montáži a obsluze

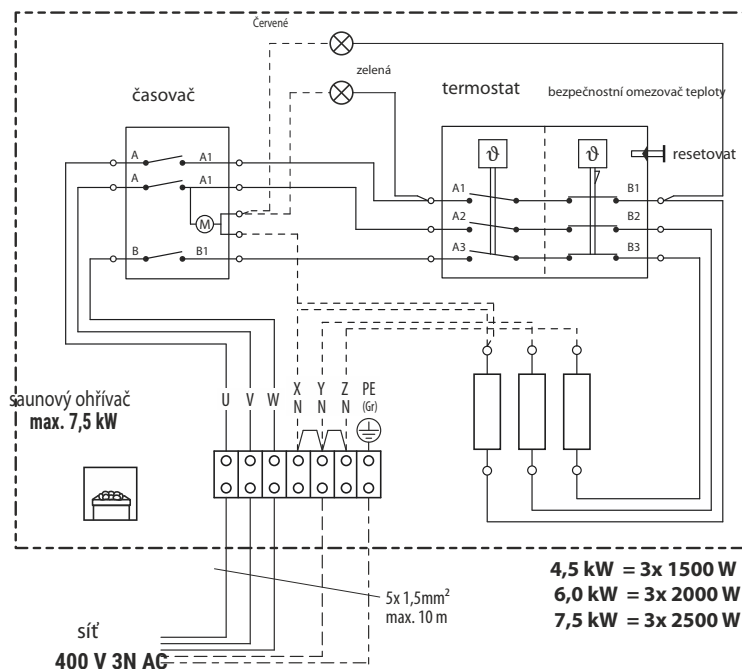
Technické specifikace

Elektrické připojení	400 V 3 N 50 Hz AC (Anschluss an 230V 1N Wechselstrom möglich)		
Výkon trouby dle DIN	4,5 kW	6,0 kW	7,5 kW
pro objem kabiny	4 - 6 m ³	6 - 8 m ³	7 - 10 m ³
Minimální množství větrání	35 x 11 cm		
Hmotnost bez kamenů a obalu	15 kg		
Rozměry zařízení VxŠxH	57,5 (75) x 47 x 24 cm		
kamenná výplň	8 kg		
unikající proud	max. 0,75 mA je kW Heizleistung		
oblast použití	Einsatz in privaten Saunakabinen		
rozsah regulace teploty	40 - 100°C		
Zajištění	3 x 16 A		
Připojení síťový-saunový ohřivač	5 x 2,5		

Všechny informace o průřezech kabelů jsou minimální průřezy v mm² měděného kabelu.

* ve světlé výšce 18 cm

Příklad zapojení saunové topidlo Filius Control 400 V 3N AC



! Pozor! Vždy připojte také nulový vodič N.

Technické specifikace 400 V 3N AC

Výkon trouby dle DIN	elektr. spojení	zajištění	Připojení na síť - saunová kamna
4,5 kW	400 V 3N AC 50 Hz	3 x 16 A	5 x 1,5 mm ²
6,0 kW			
7,5 kW			

Všechny informace o průřezích kabelů jsou minimální průřezy v mm² měděného kabelu

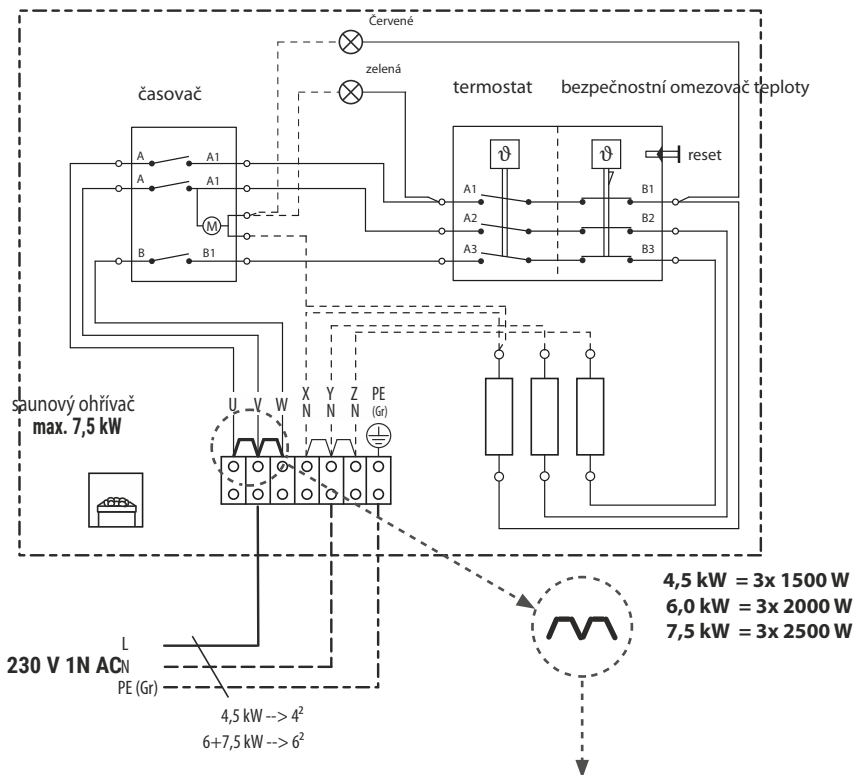
Elektrické připojení elektrikářem:

Vyvrtejte cca 10 mm otvor do stěny kabiny v oblasti zasunutí pro připojovací kabel na kamnech. Protáhněte připojovací kabel otvorem ven a upněte jej do rozvodné krabice vhodné do vlhkých místností s přívodem do sítě.

Dodržujte k tomu plán připojení a předpisy místního EVU (TAB 2000) a VDE.

Nebezpečí! Na místě musí být v přívodním potrubí pece instalována odpovídající ochrana a síťový jistič.

Příklad zapojení saunové topidlo Filius Control 230V 1N AC



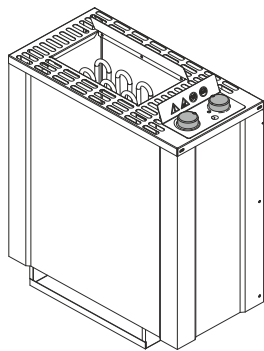
Pro 1-fázové připojení musí být 3-pólový spojovací hřeben také připojen k fázím U/V/W. Spojovací hřeben je součástí sáčku s příslušenstvím.

Specifikace 230V 1N AC

Výkon trouby dle DIN	elektr. spojení	Zajištění	Připojení na síť - saunová kamna
4,5 kW	230 V 1N AC 50 Hz	1 x 25 A	3 x 4 mm ²
6,0 kW		1 x 35 A	3 x 6 mm ²
7,5 kW		1 x 35 A	3 x 6 mm ²

Všechny informace o průřezech kabelů jsou minimální průřezy v mm² měděného kabelu. Všechny průřezy jsou určeny pro napájení 230V 1N!

Montáž



Upozornění:

Saunová kamna je určena pro standardní napájecí napětí 400 V AC 3N.

Připojení ke zdroji 230 V 1 N AC je možné pouze s kompatibilní verzí a při dodržení speciálního schématu zapojení.

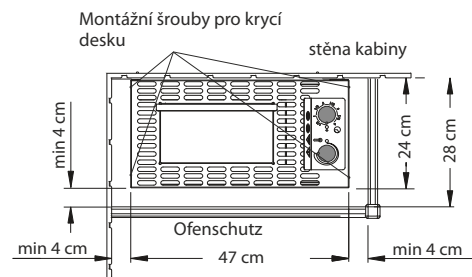
Minimální vzdálenosti

Minimální výška saunové kabiny musí být uvnitř 1,90 m.

Vzdálenost mezi horní hranou ohřívače a stropem kabiny musí být minimálně 100 cm.

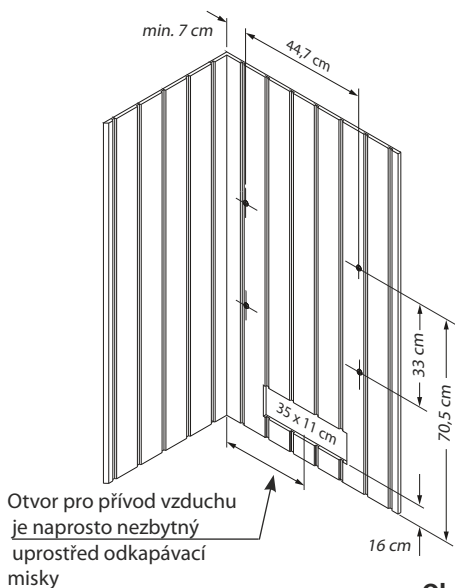
Vzdálenost mezi ochranou kamen a stěnou kabiny nebo jinými hořlavými materiály musí být minimálně 4 cm.

Ochrana trouby není součástí dodávky.



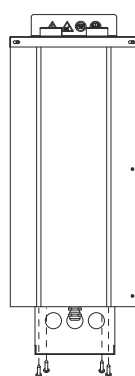
Obr. 1

1. Zašroubujte 4 upevňovací šrouby do stěny kabiny nad otvorem pro přívod vzduchu, jak je znázorněno na obr. 2, tak, aby mezi stěnou a hlavou šroubu zůstalo ještě cca 3 mm.

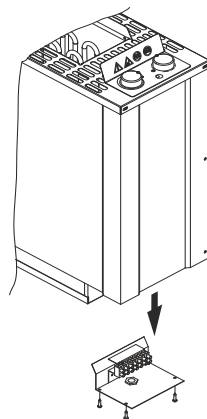


Obr. 2

2. Zkontrolujte, zda je přívodní potrubí bez napětí, aby bylo možné připojit přívodní potrubí pece. Nejprve vyšroubujte čtyři šrouby zobrazené na obr. 3 a vytáhněte svorkovnici směrem dolů. Viz obr. 3a.

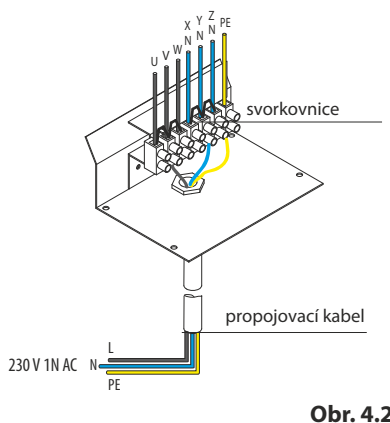
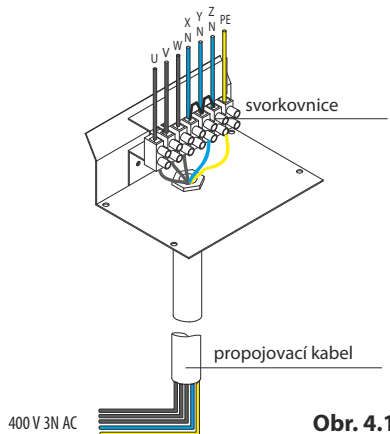


Obr. 3



Obr. 3a

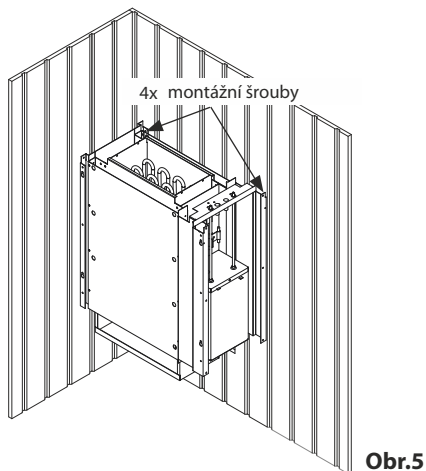
3. Připojte propojovací kabel podle schématu zapojení. Odpovídající schéma zapojení naleznete v tomto návodu.



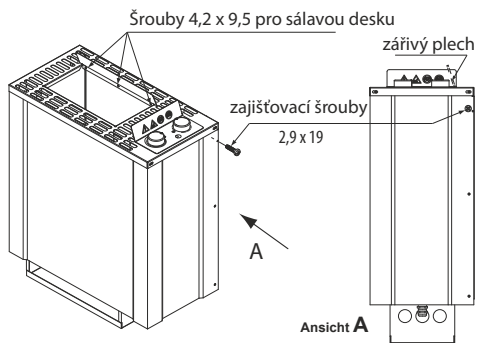
4. Vložte svorkovnici zpět do ohřívače a upevněte ji čtyřmi šrouby. Ujistěte se, že není přiskřípnut žádný kabel!

5. Zavěste saunová kamna s otvory na zadní stěně do upevňovacích šroubů.

6. Upevněte saunová kamna 4 šrouby skrz otvor na zadní hraně topidla na stěně (obr. 2 +5) nebo na straně, jak je znázorněno na obr. 6, pomocí bezpečnostních šroubů 2,9 x 19.



7. Přišroubujte přiloženou sálavou desku, jak je znázorněno na obr. 6, pomocí 3 šroubů 4,2 x 9,5 a dvou zajišťovacích šroubů.



Pozor: Sálavá deska, která není správně používána, může způsobit požár.

Instalace

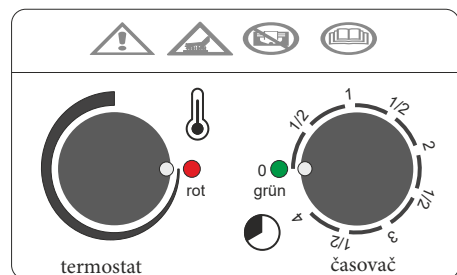
Otočte knoflíkem časovače pro spuštění saunového topidla. Při maximálním zapnutí přístroj běží cca 4 hodiny a poté se automaticky vypne.

Provozní stav "ON" je indikován kliknutím a zelenou kontrolkou.

Pokud se trouba zahřívá, rozsvítí se také červená kontrolka.

Pokud uplyne doba ohřevu 4 hodiny, obě kontrolky (červená a zelená) zhasnou.

Pro přepnutí zařízení do pohotovostního režimu musí být hodiny znovu nastaveny na „0“. O bě kontrolky jsou nyní zhasnuté.



Vezměte prosím na vědomí, že sauna se musí zahřát asi 45 minut, aby dosáhla typického saunového klimatu.

Knoflíkem termostatu můžete předvolit teplotu v rozsahu od cca 40 °C do 100 °C.

Upozorňujeme však, že snímače akceptují pouze teplotu v oblasti snímačů. V ostatních prostorách kabiny se proto mohou vyskytnout teplotní odchylky, které jsou však typické pro obvyklé saunové klima.

Oznámení

Není dosaženo teploty lázně nebo se teplota liší od teploměru v kabině?

Upozorňujeme, že teplotní čidlo je umístěno v zařízení, externí čidlo trouby není nutné. Konstrukce kabiny může ovlivnit chování vytápění v kabině a vede k teplotním rozdílům až 15 °C.

Mnohé bimetalové teploměry (nástěnné displeje) navíc reagují velmi pomalu, takže skutečná teplota se někdy zobrazí až po asi hodině. Pokud je to možné, neměly by být teploměr namontován celou plochou pouzdra na stěnu kabiny, ale v určité vzdálenosti. Tím se zkracuje reakční doba.

Je tedy dost možné, že váš teploměr ukazuje nižší hodnotu, než jste nastavili na ovladači.

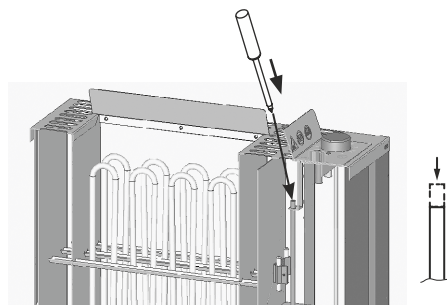
Bezpečnostní vypnutí

Saunová kamna je vybavena bezpečnostním omezovačem teploty (STB). Pokud dojde k poruše, tento STB z bezpečnostních důvodů vypne všechny 3 fáze.

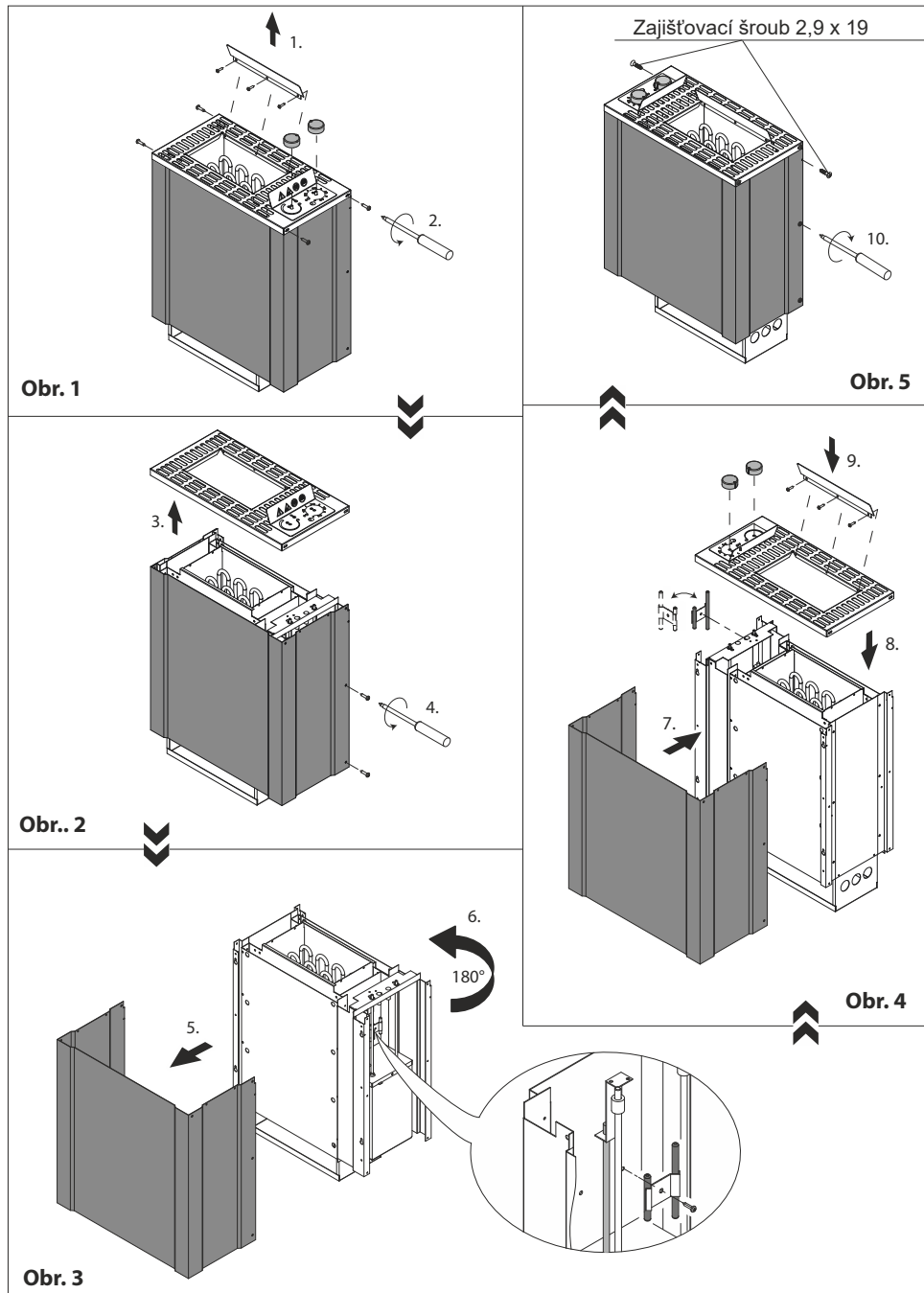
Pokud se STB jednou spustil, musí být mechanicky resetován.

Nyní zatlačte na pojistný kolík pod krytem pomocí šroubováku a protlačte 7. ventilační štěrbinu v první řadě otvorů na pojistném kolíku, dokud neucítíte bod sepnutí.

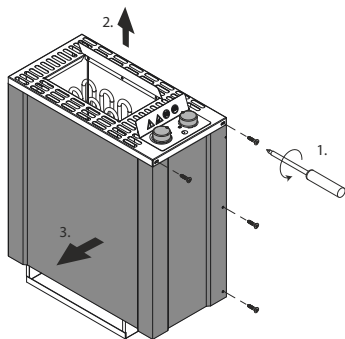
Pokud se STB po uvedení do provozu znovu spustí, musí být zařízení zkontrolováno odborníkem.



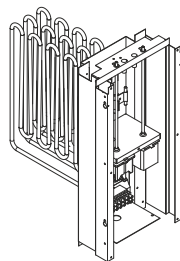
Ovládací panel převodu - levý/pravý-



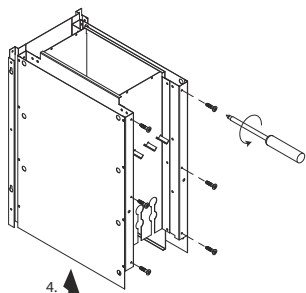
Výměna trubkových ohřivačů



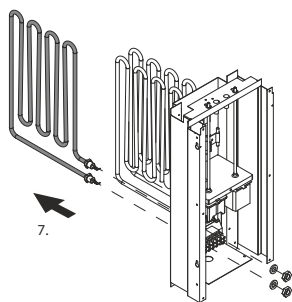
Obr. 1



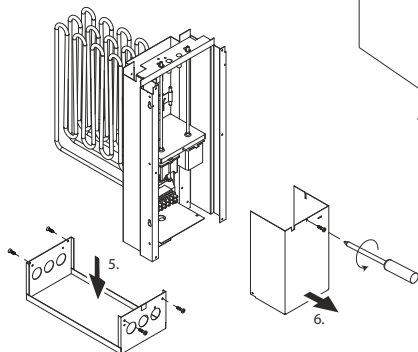
Obr. 4



Obr. 2



Obr. 3

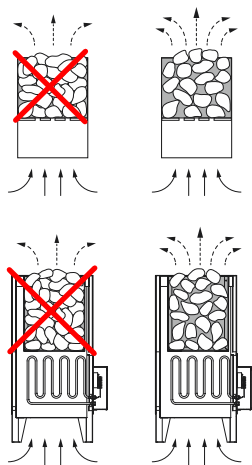


Saunové kameny

Saunový kámen je přírodní produkt. Saunové kameny v pravidelných intervalech kontrolujte. Saunové kameny mohou být napadány zejména silnými infuzními koncentráty a časem se rozkládají. V případě potřeby se zeptejte svého dodavatele sauny. Dodané saunové kameny důkladně omyjte pod tekoucí vodou a vložte je do nádoby na kameny tak, aby nevyvíjely žádný tlak na topné tyče a aby mezi kameny mohl nadále cirkulovat vzduch.

Počet infuzních kamenů je dostatečný pro vytvoření parního rázu, při kterém se odpaří cca 10 cl vody na m³ objemu kabiny. Po každé infuzi počkejte asi 10 minut před další infuzí. Jen tak se saunové kameny opět dostatečně prohřejí.

Do nálevové vody nikdy nepřidávejte více nálevových látek nebo éterických olejů, než je uvedeno na těchto nádobách. Nikdy nepoužívejte alkohol nebo neředěné koncentráty. Nebezpečí! nebezpečí ohně.



Aby bylo zajištěno bezproblémové ovládání kamen, musí být topné tyče zasypány kameny!

Údržba a péče

Všechna saunová kamna jsou vyrobena z korozivzdorných materiálů. Abyste si mohli saunová kamna užívat po dlouhou dobu, měli byste je udržovat a pečovat o ně. Musíte zajistit, aby otvory a deflekční plechy v oblasti sání byly vždy volné. Ty se při nasávání čerstvého vzduchu mohou snadno ucpat chmýřím a prachem. Tím je omezena konvekce vzduchu saunového topidla a může dojít k nepřipustným teplotám.

V případě potřeby zařízení vyčistěte nebo odvápněte. V případě jakýchkoliv závad nebo známek opotřebení kontaktujte svého prodejce sauny nebo přímo výrobce.

Pokud saunu delší dobu nepoužíváte, před dalším použitím se ujistěte, že na saunových kamnech nebo výparníku nejsou žádné ručníky, čisticí prostředky nebo jiné předměty.

! Upozornění!

Kameny neskládejte do kamenné nádoby saunového topidla, ale rozložte je nahrubo tak, aby bylo co nejvíce prostoru pro proudění horkého vzduchu. Je důležité zajistit, aby kameny nevyvíjely žádný tlak na topné tyče. Ze saunového topidla odstraňujte pouze kameny, které vychladly. Nelze vyloučit, že z kamenného koše vypadávají horké kameny, nebo jejich části. Nebezpečí ohně!

Při instalaci saunových topidel je třeba dodržovat DIN VDE 0100 část 703!

Tato norma obsahuje následující prohlášení ve svém aktuálním vydání, platném od února 2006, se změnami v odstavci 703.412.05; Citace:

Dodatečná ochrana musí být zajištěna pro všechny okruhy v sauně jedním nebo více proudovými chrániči (RCD) se jmenovitým rozdílovým proudem ne větším než 30 mA, s výjimkou saunových topidel.

EN 60335-1 (DIN VDE 0700 Část 1):2012-10 uvádí v odstavci 13.2 následující citaci:

Při provozní teplotě nesmí svodový proud překročit následující hodnoty:

- pro stacionární topná zařízení třídy ochrany I 0,75 mA; nebo 0,75 mA na kW jmenovité spotřeby zařízení, podle toho, která hodnota je větší, s maximem 5 mA.

Je-li však instalován proudový chránič (FI-spínač), musí být zajištěno, že tímto FI-spínačem nejsou chráněny žádné jiné elektrické spotřebiče.

Podle současného stavu techniky nemá smysl používat pro saunová topidla parotěsná trubková topidla. Může se stát, že oxid hořečnatý výplň radiátoru nasává vlhkost z okolního vzduchu přes silikonové těsnění difundující páry, což může v několika případech vést k vypadnutí FI jističe. Jedná se o fyzický proces a ne o chybu výrobce.

V tomto případě musí troubu zahřát odborník pod dohledem a obejít funkci proudového chrániče. Po úniku vlhkosti z topných těles po cca 10 minutách lze spínač FI opět zařadit do okruhu!

Pokud se saunová kamna delší dobu nepoužívala, doporučujeme je zahřát cca každých 6 týdnů, aby topná tělesa nemohla akumulovat vlhkost.

Pokud se spínač FI během uvádění do provozu sepne, je nutné znovu zkontrolovat elektrickou instalaci.

Za správné připojení topných zařízení je odpovědný elektromontér a odpovědnost na straně výrobce je proto vyloučena!



Recyklace

Přístroje/žárovky, které se již nepoužívají, odevzdejte na sběrném místě pro recyklaci v souladu se směrnicí 2012/19/EU nebo ElektroG. Nevyhazujte s domovním odpadem.



Service Adresse

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany
Tel: +49 (0)2775 82-514
Fax: +49 (0)2775 82-431
servicecenter@eos-sauna.de
www.eos-sauna.de

Uschovejte si prosím tuto adresu s návodem k instalaci. Abychom mohli rychle a kvalifikovaně zodpovědět vaše dotazy, vždy nám poskytněte údaje uvedené na typovém štítku, jako je typové označení, obj.č. a pořadové č. na.

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Všeobecné podmínky služby (ASB)

I. Rozsah

Tyto servisní podmínky se vztahují na servisní úkony, včetně kontroly a oprav reklamací, pokud nebyly v jednotlivých případech písemně sjednány odchylné dohody. Pro všechny naše - i budoucí - právní vztahy jsou vylučně rozhodující následující servisní podmínky. Rozporné podmínky zákazníka neuznáváme, pokud s jejich platností výslovně písemně nesouhlasíme. Podmínky zákazníka v jeho všeobecných obchodních podmínkách nebo potvrzení objednávky jsou tímto výslovně rozporovány. Bezpodmínečně přijetí potvrzení objednávky nebo dodávky neznamena přijetí takových podmínek. Vedlejší smlouvy a změny vyžadují písemné potvrzení.

II. Náklady

Zákazník nese v souvislosti se zpracováním služby následující náklady:

- Demontáž/montáž a elektrická (de)instalace.
- Doprava, poštovné a balné.
- Funkční testování a odstraňování problémů včetně nákladů na testování a opravy.

Fakturace třetím stranám neprobíhá.

III. Povinnosti plnění / spolupráce klienta

Zákazník musí bezplatně podporovat výrobce při provádění servisního zpracování. V případě záruky obdrží klient náhradní díly potřebné pro poskytnutý servisní případ zdarma.

IV. Zadání služby zaměstnanci výrobce technologie

V případě, že službu na místě pro servisní případ musí provést pracovník výrobce technologie, je třeba toto předem dohodnout. Vzniklé náklady budou zákazníkovi účtovány po zavození servisu, pokud hlavní důvod servisního případu není vina výrobce technologie, a musí být zákazníkem uhrazeny v plné výši ve sjednané platební lhůtě.

V. Záruka

Záruka se přebírá podle aktuálně platných zákonných ustanovení. Veškeré obaly našich produktů jsou určeny pro běžnou nákladní přepravu (palety). Na tomto místě výslovně upozorňujeme, že naše obaly nejsou vhodné pro jednotlivé zásilky balíkovou službou. Výrobce nepřebírá žádnou odpovědnost za škody způsobené nevhodným zabalením v jednotlivých zásilkách.

VI. Záruka výrobce

Záruku výrobce přebíráme pouze v případě, že instalace, provoz a údržba byly provedeny komplexně v souladu s informacemi výrobce v příslušném návodu k montáži a obsluze.

- Záruční doba začíná dnem potvrzení o koupi a je obecně omezena na 24 měsíců.
- Záruční servis je poskytován pouze v případě předložení originálního dokladu o koupi daného zařízení.
- Jakékoli změny na zařízení provedené bez výslovného souhlasu výrobce ruší veškeré nároky na záruku.
- Záruční nároky zanikají také na vady způsobené opravami nebo zásahy neoprávněnými osobami nebo nesprávným používáním.
- Při uplatnění záruky uvádějte sériové číslo a číslo výrobku spolu s označením zařízení a smysluplným popisem chyby.
- Tato záruka se vztahuje na náhradu vadných dílů zařízení s výjimkou obvyklých opotřebitelných dílů. Mezi opotřebitelné díly patří lampy, skleněné díly, trubková topidla a saunové kameny.
- Během záruční doby lze používat pouze originální náhradní díly.
- Servisní hovory od externích firem vyžadují písemnou objednávku našeho servisního oddělení.
- Dotyčná zařízení jsou zaslána našemu servisnímu oddělení na náklady klienta.
- Elektromontážní a instalační práce i v případě servisu a výměny jsou na náklady zákazníka a nepřebírá je výrobce technologie.

Stížnosti na naše produkty je třeba hlásit příslušnému specializovanému prodejci a vyřizovat se výhradně jeho prostřednictvím.

Kromě výše uvedených servisních podmínek platí všeobecné obchodní podmínky výrobce technologie v jejich aktuálně platné verzi, která je dostupná na www.eos-sauna.com/agb.

Stav: 08/2018